

**LOS SUSCRITOS REPRESENTANTE LEGAL Y REVISORA FISCAL DE LA
CERTIFICA QUE:**

En el marco del convenio de asociación 8423 de 2025, suscrito entre la FUNDACION CHAMINADE y La SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL, en el Jardín Infantil PORTAL DE LOS SUEÑOS, en la localidad de Rafael Uribe Uribe durante el período correspondiente al mes de abril de 2026 se ejecuta con APORTES DE LA SECRETARIA Desglosado de la siguiente manera:

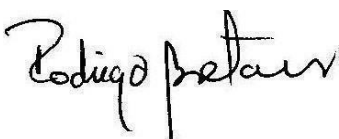
Servicios públicos: Cuatrocientos cuarenta y siete mil cuatrocientos setenta pesos m/cte (447.470)

Internet: Ciento diez mil cuatrocientos noventa y un peso m/cte. (110.491)

El total de ejecución de: Quinientos cincuenta y siete mil novecientos sesenta y un pesos m/cte. (557.961)

Se expide en Bogotá a los treinta (30) días del mes de abril de dos mil veintiséis (2026)

Cordialmente.



RODRIGO ANTONIO BETANCUR A.
Representante Legal
C.C 70.563.012



YENNY NAIZAQUE USECHE
Revisora Fiscal
T.P.91546 - T

¡Hola!

CLARA INES RUGETH

CL 51 A SUR NO 5 B 27
BOGOTA, D.C. - LA PICOTA ORIENTAL



Pago oportuno
14 ABR /2026

Fecha de suspensión
16 ABR/2026

Tu próxima lectura
23 ABR /2026

Periodo Facturado:
Del 24 FEB/2026
al 26 MAR/2026
31 días

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real Ruta Lectura: 1 0 20 013 0497 Carga kW: 2,00 Estrato: 1

Clase de servicio: Residencial | Subclase: Básica

1 0 20 013 7328 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía



Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003
(Elena Bot o Asesor)

Enel Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

<https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html>



Estafas a primera vista.

Si encuentras estas **señales** relacionadas con el pago de tu factura de energía.

Mensajes desde **números no verificados**.

Descuentos en el valor a pagar.

Links que lleven a **páginas diferentes** a www.enel.com.co.

No es Enel, es una estafa.

Regístrate y paga de manera segura en la Zona Privada en

enel.com.co

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



Internet



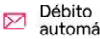
APP Enel Clientes Colombia



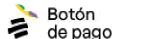
Teléfono banco



Botón de pago online



Débito automático



Botón de pago

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena



Billetera virtual



Red distrital
RED CADE

Centro de servicio
enel
Únicamente Chia, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios



En la compra que siempre quisiste.

¡DISFRUTA EL BENEFICIO EN TU PRIMERA COMPRA!

ES MUY FÁCIL



Solicítala entre el 1 de febrero y el 15 de marzo de 2026.



Realizar tu primera compra hasta el 15 de marzo de 2026.



Te devolvemos hasta \$120.000 en tu siguiente factura de ENEL.



Plazo mínimo de compra 6 meses.

Escanea este QR para conocer el punto más cercano



Con

LA TARJETA DE CIUDAD

Credito Fácil CODENSA



TUS COMPRAS ABREN LA PUERTA A UN MUNDO DE BENEFICIOS

CON EL CLUB

CRÉDITO FÁCIL CODENSA

RECIBES

20% DE DESCUENTO

POR COMPRAS EN:

RESTAURANTES,

ESTACIONES DE SERVICIO

Y CINES.

MONTO MÁXIMO DE DEVOLUCIÓN POR TRANSACCIÓN:

\$20.000



Escanea este QR e insíbete GRATIS

Aplica para todas las tarjetas

Crédito Fácil CODENSA



Financiá DAVIVIbank S.A. DAVIVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. DAVIVIbank es el más seguro de Colombia. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

CUIDE: 5033e9bf70fab1c005055e0bbe27b130931e62db4e58fca7c50b7cd939358d51c0921b785f26898934d02e6d3012e

Total energía

\$238.830

=

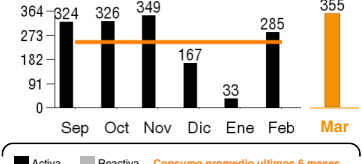
Total a pagar

\$238.830

Comportamiento consumo

Estado de cuenta

¿Sabías qué...?



Mes	Consumo (kWh)
Sep	324
Oct	326
Nov	349
Dic	167
Ene	33
Feb	285
Mar	355

Consumo mes actual: 355 kWh

Consumo promedio: 247 kWh

Valor kWh aplicado: \$834,12

Consumo diario: 11,45 kWh

Valor diario: \$7.704

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas +

\$332,99	\$50,62	\$289,89	\$75,02	\$67,33
----------	---------	----------	---------	---------

Restricciones + Costo Fijo = \$834,12

\$18,28 + \$0,00 Costo kWh Mes Vigencia: FEB/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó \$7.704 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	73.195	72.840	355	1	355	355	\$834,12	\$296.112
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	\$289,89	\$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh X Valor kWh \$834,1177 X Beneficio -52.82 %							-\$57.280

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -52.82 %

\$238.832

Otros cobros asociados a energía

Otros cobros de productos y servicios

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$-2

1 TOTAL ENERGÍA: \$238.830

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: \$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$103.863.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

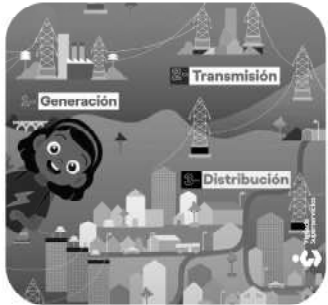
Aprende, explora y comparte el mundo de la energía.

Descubre contenidos interactivos sobre cómo se genera, se transporta y llega la energía a millones de personas.

Vive la experiencia en Expedición E en: www.enel.com.co/es/expedicion-e.html



O escanea aquí



GRUPO: 11 CIRCUITO: V123-20153TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa ACTIVIDAD ECONOMICA 3614 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al: (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156111 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.00

Calidad del Servicio			
Duración interrupciones (Horas)	Frecuencia interrupciones (Eventos)		
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 257,95
DIU: 0,00	HC: 0,00	FIU: 0,00	CF: 33,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
		%: 0,20	
CD: 20153TR1		PERIODO: 2026/01	

Documento electrónico



Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1010205-8

Pago Oportuno

14 ABR / 2026

Total a pagar

\$238.830



(415)7707209914253(8020)01101020583893293223(3900)00000000238830

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN
30/03/2026 02:11:57

FECHA EXPEDICIÓN:
30/03/2026 09:50:03

Pago de Facturas



 SU SOLICITUD HA SIDO REALIZADA SATISFACTORIAMENTE 

CONFIRMACIÓN SOLICITUD DE PAGO

Número de Confirmación:	8,509
Pago Realizado:	ENEL CODENSA
Número de Cuenta a Debitar	00130079000200031068
Valor a Pagar	238,830
Fecha de Operación	07/04/26
Hora:	08:34:45
IP:	190.157.234.31

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener
tu factura
de manera digital

Escanea el código QR, diligencia
el formulario y empieza a recibir
tu factura de manera digital.



vanti✓
Más formas de avanzar

Ahora podrás
pagar tu factura
en cualquier momento
desde tu celular.

Ahora podrás
pagar tu factura
en cualquier momento
desde tu celular.

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/



Botón PSE



Botón Bancolombia



Pago único de
varias facturas



Escanea para
pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades



*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.



Síguenos en nuestras redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval

» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris

» Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de VANTI S.A. ESP



Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo
de energía se traduce en un ahorro
para la economía familiar y contribuye
a disminuir las emisiones de gases
de efecto invernadero, principal causa
del cambio climático.



Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas

Fijo: 01 8000 919 052 Móvil: 164



Atención presencial

Ingresa a www.grupovanti.com
y conoce los pasos para agendar tu cita.



¡Hola!

SANDRA MERCEDES TAMARO

DG 50D BIS SUR 5B 24 00001

000000

vanti✓

Más formas de avanzar

Medidor Gas N° 9520210000006803

Cuenta o referencia de pago **61487895**

vanti✓
Listo

Compra televisores, celulares, estufas,
motos, computadores y mucho más,
pagándolo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de
crédito aprobado

0

AGRANDAMOS
tu cupo hasta

\$8'000.000*

para que puedas tener
la moto de tus sueños.



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes



Atención telefónica

Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita 01 8000 942 794

Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755



Atención virtual

Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Oficina virtual
www.grupovanti.com/oficinavirtual

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Marzo 2026

Cuenta o referencia de pago

61487895



NIT:8000078135

VANTI S.A. ESP



Más formas de avanzar

Fechas importantes

1
Pago oportuno
01 Abr. 2026

2
Fecha de suspensión
02 Abr. 2026

3
Periodo facturado
Feb. - Mar. 2026

4
Emisión de tu factura
18 Mar. 2026

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	73M3	2.566,59	0,00	187.361,07
FIJO	1UN	4.230,00	0,00	4.230,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	376,47	0,00	376,47
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	16.675,14	0,00	16.675,14
AJUSTE DECENA	1UN	-2,68	0,00	-2,68

1 Total 208.640,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total 0,00**3** Valor facturas vencidas

0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

208.640,00

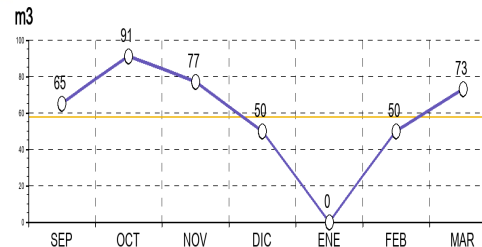
Paga por



Escanear el código QR



Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial Estrato/Cat. Uno Días de consumo 29

Fecha	Lectura	Tipo
16 Feb. 2026	2.828	REAL
16 Mar. 2026	2.922	REAL

m³ corregido = 2922 - 2828 * Factor de corrección = 73

Tu próxima lectura será

Entre 13 y el 18 de Abril

Novedades de tu factura

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

28 Feb. 2031

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de \$2567.

Dic. \$2571 Ene. \$2544 Feb. \$2551

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1.336,54 Tm: 564,30 Dm: 600,88 Cm: 2.566,5
.p: 64,87 Cvm: 0,00 Cufm: 4.230, Cuvfm: 2.566,5
Ccm: 0,00 Fpcm: 42,48 DAUR: 0,00 DAUNR: 0,00
Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 861
kWh y el precio unitario del kWh es: 242,33

Factor de corrección

Vm: 94 Kp: 0,76727 Kt: 1,00529 Ft: 0,77133
Vc: 73 Tm: 14,04 Te: 15,56 Pe: 1,01008
Pa: 0,75200 Pm: 0,02300 F² pv: 1,00
Factor de corrección: 0,77133

Indicadores de calidad

IRST: 100,00 DES: 0,00 IO: 100,00 IPIL: 100,00



Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses



(415)7709998026025(8020)61487895(3900)0000000208640

Pago de Facturas



SU SOLICITUD HA SIDO REALIZADA SATISFACTORIAMENTE



CONFIRMACIÓN SOLICITUD DE PAGO

Número de Confirmación:	8,506
Pago Realizado:	VANTI SA GAS NATURAL E S P BOGOTA
Número de Cuenta a Debitar	00130079000200031068
Valor a Pagar	208,640
Fecha de Operación	01/04/26
Hora:	08:27:07
IP:	190.157.234.31

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACION ELECTRÓNICA No.18764102024320 DEL 25 DE noviembre DE 2025 PREFIJO R. AUTORIZA DESDE 130790001 AL 1180790000 VIGENCIA 24 MESES. CUFE=ac8ba645d614a782973998778991de1f6c523a0d2451e6760a4deafaead786f958eb5c0e6c2e09cc0887a7f752c7cc



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

NELLY VARGASS

DIRECCIÓN: DG 50DBISSUR 5B-27 CASA BOGOTA DC

CIUDAD: BOG BOGOTA D.C

ESTRATO: 1

B-C

TVC- BOG-



**SERVICIOS
FIJOS**

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Abr 16/26**

REFERENCIA DE PAGO: **88156266**

TOTAL A PAGAR:
\$ 110.491

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS



DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE



TELEVISIÓN



INTERNET



TELEFONÍA



ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR



Descripción

TOTAL FACTURA MES ANTERIOR

\$ 110.491

Valor

PAGOS EFECTUADOS

\$ -110.491

\$ 0

TELEVISIÓN



Descripción

VIDEO PARA TODOS

Fecha Inicial

02-Abr-2026

Fecha Final

01-May-2026

Días

30

\$ 24.870

Valor

ACCESO CLARO TV+ INTERMEDIO W

02-Abr-2026

01-May-2026

30

\$ 2.521

\$32.596

IVA

\$ 5.205

INTERNET



Descripción

INTERNET 500 MB

Fecha Inicial

02-Abr-2026

Fecha Final

01-May-2026

Días

30

\$ 76.895

Valor

IVA

\$ 0

\$ 76.895

TELEFONÍA



Descripción

TELEFONIA*

Fecha Inicial

02-Abr-2026

Fecha Final

01-May-2026

Días

30

\$ 1.000

Valor

IVA

\$ 0

\$1.000

OTROS SERVICIOS



Descripción

CLARO VIDEO

Incluido sin costo adicional

Valor

CLARO CLUB

Incluido sin costo adicional

\$ 0

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR:

\$ 110.491

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)1146939358000088156266(3900)00110491(96)20260416

FORMA DE PAGO

Efectivo



T.Crédito



Escanear el código QR para pagar tu factura

NELLY VARGASS

REFERENCIA DE PAGO:

88156266

Nº DE IDENTIFICACIÓN:

CC 52442436

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

R1146939358

FECHA DE FACTURA:

Abr 02/26

PERIODO DE FACTURACIÓN:

Abr 02/26 - May 01/26

PAGAR ANTES DE:

Abr 16/26

TOTAL A PAGAR:

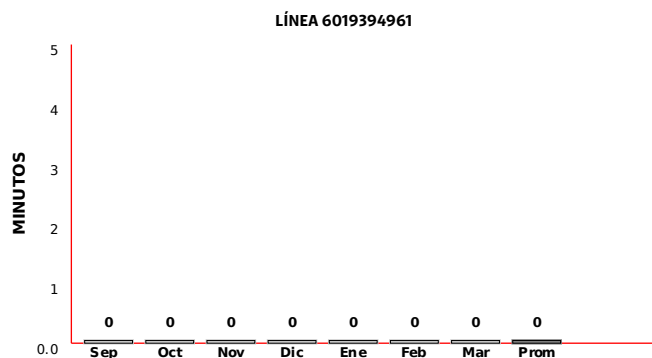
\$ 110.491

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Cali 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Toberín
Av Cra. 45 (Auto Norte) # 166-68

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13 # 59 - 52

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá Calle 140
Cl.1140 N18-40

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: **Abr 02/26 00:00**

Fecha y Hora de Aprobación: **abr 03/26 18:46**

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más Información

Conoce tus consumos en app
Mi claro



Conoce Tienda
Claro



Escanea y paga
con tu billetera



Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura



Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Cobro gestión de cobranza asociado con la edad de mora*

1 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	Mayor a 90 días
\$ 2.200	\$ 3.200	\$ 5.100	\$ 9.900

*IVA incluido

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica

Pago de Facturas



 SU SOLICITUD HA SIDO REALIZADA SATISFACTORIAMENTE 

CONFIRMACIÓN SOLICITUD DE PAGO	
Número de Confirmación:	8,511
Pago Realizado:	CLARO SOLUCIONES FIJA
Número de Cuenta a Debitar	00130079000200031068
Valor a Pagar	110,491
Fecha de Operación	07/04/26
Hora:	09:23:30
IP:	190.157.234.31